



Telefonsvarerbesked / Voice Response

Forslag til tekster

Velkomst uden for åbningstid – forslag 1:

”Velkommen hos _____.

Du har ringet udenfor vores telefon/åbningstid som er: _____

I mellemtiden er du velkommen til at kontakte os på mailadressen _____, eller indtale en besked efter tonen.

Tak for dit opkald.”

Velkomst uden for åbningstid – forslag 2:

”Du har ringet til _____, men desværre udenfor vores telefon/åbningstid.

Vi træffes _____

Du er velkommen til at prøve igen indenfor vores åbningstid. Du kan også sende os en mail på _____, eller indtale en besked efter tonen.

Tak for dit opkald.”

Velkomst indenfor åbningstid – forslag:

”Velkommen hos _____.

Du vil nu blive stillet om til første ledige medarbejder.

Vent venligst”

Velkomst indenfor åbningstid ved travlhed/ventetid – forslag:

”Velkommen hos _____.

Vi har mange telefonopkald lige nu og har derfor lidt ventetid.

Du vil blive stillet om til første ledige medarbejder.

Vent venligst”

Velkomst med omstilling – forslag:

”Velkommen hos _____.

Du har nu følgende ___ muligheder:

Tryk 1 for _____

Tryk 2 for _____

Tryk 3 for _____

Tryk 4 for _____

Velkomst ferie – forslag:

”Velkommen hos _____.

Vi holder ferielukket, men glæder os til at betjene dig igen fra mandag, den _____

I mellemtiden er du velkommen til at kontakte os på mailadressen _____, eller indtale en besked efter tonen.

Tak for dit opkald.”