

Nedenstående generelle forretningsbetingelser for Komo A|S Film & Lyd er gældende for alle forretningsydelse og leverancer, som Komo A|S Film & Lyd. Afvigelser fra nedenstående forretningsbetingelser er kun gyldige med Komo A|S Film & Lyds skriftlige accept.

Overskrifterne i nedenstående er kun vejledende og ikke udtømmende angivelser af indholdet af den pågældende bestemmelse.

Alle ordrer effektueres på grundlag af de generelle forretningsbetingelser.

Tilbud, som Komo A|S Film & Lyd afgiver, er gældende i 30 dage fra tilbudsdatoen. Tilbud er bindende for Komo A|S Film & Lyd i ovennævnte periode, medmindre der alene er tale om et prisoverslag. Dog tages der forbehold for prisstigninger på software og hardware eller andre underleverancer. Priser er eksklusiv moms, medmindre andet er anført.

Betalingsbetingelser generelt |

Betaling skal ske til det kontonummer, som er angivet på fakturaen eller til angivne FI advisering (OCR-Linje). Forfaldsdato for betaling er 8 dage netto efter fakturadato med mindre andet er aftalt skriftligt. Opgaveforløb, der strækker sig over mere end 30 dage, kan faktureres bagud ultimo i hver måned med det forbrugte antal timer. Komo A|S Film & Lyd har i restancesituationer ret til at ophæve alle indgåede aftaler og indstille yderligere leveringer, hvilket dog ikke fritager kunden for at betale det forfaldne beløb.

Komo A|S Film & Lyd kan ved større opgaver kræve, at kunden stiller bankgaranti for det fulde beløb eller betaler en tredjedel af tilbudsprisen otte dage inden opgavestart, en tredjedel halvvejs i opgaven samt den sidste tredjedel ved opgavens afslutning.

Såfremt kunden udskyder tidspunktet for en bestilt opgaves påbegyndelse i en længere periode end 60 dage fra oprindeligt forudsat startdato, kan Komo A|S Film & Lyd kræve, at kunden stiller bankgaranti eller indbetaler en tredjedel af opgavens pris i depot hos Komo A|S Film & Lyd.

Komo A|S Film & Lyd forbeholder sig i øvrigt enhver beføjelse i tilfælde af udskudt startdato.

Komo A|S Film & Lyd har alle rettigheder til det leverede, indtil fuld betaling har fundet sted og er berettiget til at foretage enhver handling for helt eller delvist at tilbageholde den leverede ydelse i tilfælde af manglende betaling.

Kunden er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle mangelkrav.

Betalingsbetingelser TV-reklame afvikling |

Alle tv kampagner faktureres forud, 6 uger før første visning, om muligt. Kampagner vil ikke blive afviklet, såfremt betaling ikke har fundet sted. Alle priser er ekskl. moms.

Alle priser er med forbehold for prisændringer, trykfejl o.l. Hvis fakturas betalingsfrist ikke overholdes kan Komo A|S Film & Lyd tilbageholde yderligere leverancer og aflyse bestilte visninger uden yderligere varsel, indtil betaling har fundet sted.

Ved booking på TV henviser vi i øvrigt til stationernes egne forretningsbetingelser.

Levering |

Komo A|S Film & Lyd bestræber sig på at overholde de fastsatte leveringsterminer, men påtager sig ikke ansvar for eventuelle forsinkelser, som Komo A|S Film & Lyd ikke kan lastes for. Køber har ikke krav på skadeserstatning, såfremt der sker en udsættelse af leveringsterminen.

Såfremt leveringen ikke er mulig på grund af force majeure, kan Komo A|S Film & Lyd uden varsel udsætte leveringen på ubestemt tid eller annullere ordren, uden at der kan gøres erstatningskrav gældende mod Komo A|S Film & Lyd.

Som force majeure anses bl.a. arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, rekvirering, beslaglæggelse, mobilisering, krig eller uforudset militærindkaldelse af tilsvarende omfang, valutarestriktioner, oprør, uroligheder, mangel på transportmidler, pålæg fra miljømyndigheder, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra underleverandører, herudover hidrørende fra underleverandørers konkurs, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Alle medarbejdere i Komo A|S Film & Lyd har tavshedspligt og forpligter sig til ikke at videregive fortrolige oplysninger, som de måtte blive bekendt med under projektets forløb, medmindre kunden har meddelt samtykke, eller omstændighederne i øvrigt tilsiger det.

Underleverandører |

Komo A|S Film & Lyd er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

Copyright |

Alle rettigheder til produktionen tilhører Komo A|S Film & Lyd, herunder master og alt underliggende materiale. Det er ikke tilladt at benytte produktionen/spottet på andre medieplatforme en den/de pågældende TV stationer, som oprindeligt er aftalt for den enkelte ordre, uden forudgående aftale og evt. betaling for ophavsrettigheder.

Det er ligeledes ikke tilladt at ændre i produktionen/spottet og på anden måde benytte det uden forudgående skriftlig aftale med Komo A|S Film & Lyd.

Kunden indestår for og afregner eventuel afgift for copyright på det materiale, som kunden leverer. Komo A|S Film & Lyd forbeholder sig enhver immateriel rettighed til eget design og produkter, som udarbejdes i forbindelse med projektet, medmindre andet skriftligt aftales.

Komo A|S Film & Lyd har alle rettigheder til råmateriale udarbejdet i forbindelse med produktioner, med mindre andet fremgår af ordrebekræftelsen. Råmateriale udleveres ikke til kunden, men arkiveres til evt. senere brug i to år efter levering, med mindre andet skriftligt aftales.

Korrektur |

Hvis ikke andet er aftalt skriftligt, omfatter Komo A|S Film & Lyds tilbud, én korrekturgang til det færdige produkt. Ved 'korrekturgang' forstås, at kunden får det pågældende materiale til gennemsyn og tilbagesender skriftlige rettelser/kommentarer, der efterfølgende indarbejdes i materialet indenfor en på forhånd aftalt tidsfrist.

Herefter tilbagesendes det korrigerede materiale til godkendelse. En forudsætning for Komo A|S Film & Lyds tilbud er, at der efter redigeringsprocessens start ikke foretages ændringer i eventuelt manuskript eller storyboard.

Korrekturgange ud over de ovenfor beskrevne afregnes på timebasis efter Komo A|S Film & Lyds gældende timesats.

Kundens projektansvarlige er ansvarlig for alle godkendelser af det udførte arbejde, herunder godkendelse af korrekturer, grundlayout og illustrationer. Alle rettelser til korrektoren samt øvrige ændringer til de forslag, som Komo A|S Film & Lyd udarbejder, skal meddeles Komo A|S Film & Lyd skriftligt med tydelig angivelse af rettelsen/ændringen, og hvor den skal foretages.

Kundens projektansvarlige samler alle rettelser fra eventuelle andre korrekturlæsere i kundens organisation eller andre steder og leverer dem som én korrektur.

Kundens projektansvarlige modtager til endelig godkendelse det færdige materiale, som det går til tryk eller på anden måde publiceres. Når kundens projektansvarlige har godkendt det færdige materiale, omfatter Komo A|S Film & Lyd ansvar for materialet alene fejl og mangler, der måtte opstå fra denne godkendelse og frem til den endelige levering af materialet.

Ansvarsbegrænsning |

Komo A|S Film & Lyd kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tabt avance, produktionstab, tab som skyldes fejl, fejl-visninger eller ændringer i kampagnens afvikling fra mediers side, hvad enten de er opstået som følge af fejl fra Komo A|S Film & Lyds side eller det afviklende medie.

Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra samarbejdspartnere eller underleverandører, kan kunden ikke opnå erstatning fra Komo A|S Film & Lyd.

Forbehold |

Vi tager forbehold for fejl i priser og tekster på www.komo.dk

Tvist |

Enhver tvist, der måtte opstå mellem parterne, afgøres af retten i Herning som første instans.

Ændringer i handelsbetingelser |

Ændringer i ovenstående handelsbetingelser og priser vil blive offentliggjort på www.komo.dk

Opdateret 8/4 2014